

# BOLETÍN DE PRODUCTO

**BP No. 106**

**Rev. 0**

## **ASUNTO: PowerParts<sup>®</sup> y Servicios de EnDyn.**

Cuando venga el tiempo de comprar repuestos para sus equipos de compresión de gas Superior o Ajax, antes de tomar la decisión definitiva, consideramos que deben investigarse todos los aspectos asociados, incluyendo: calidad de los proveedores, disponibilidad y precio.

Nosotros apoyamos totalmente las políticas de investigación de nuestros clientes por que pensamos que ganaríamos su respeto y su confianza en nuestro negocio. Los puntos que se indican a continuación les pueden ser útiles para ayudarlo a considerar la decisión de que **EnDyn** sea su proveedor.

- A. Calidad PowerParts<sup>®</sup> - Calidad es la prioridad número uno para **EnDyn**. Se realizan amplios estudios de ingeniería para definir el diseño y seleccionar el material, utilizando la tecnología mas reciente en materia de manufactura. El control de calidad y los programas de aseguramiento de la calidad se siguen de manera estricta con el fin de garantizar que todos los repuestos son dimensionalmente correctos y ajustados a las especificaciones y normas que los rigen. Si se requiere un cambio en el diseño de la parte, antes de disponer el producto en el mercado, se realizan extensos ensayos tanto internamente como bajo condiciones de campo. Controlamos la calidad desde el inicio de la fabricación hasta el producto acabado.
- B. Disponibilidad PowerParts<sup>®</sup> - Para apoyar la operación de nuestros cliente y a nuestra red doméstica e internacional de Distribuidores con inventario, **EnDyn** mantiene un nivel de inventario de muchos millones de dólares. El noventa y cinco por ciento (95%) de los renglones necesarios para la ejecución de overhauls y otras reparaciones, se envían el mismo día que se recibe la orden. A través de nuestro sistema computarizado se monitorea la disponibilidad de partes y los programas de producción para asegurarnos que los repuestos se enviarán a cualquier parte del mundo en el momento adecuado.  
Con **EnDyn** rara vez tendrá problemas con largos tiempos de entrega.

- C. Precios **PowerParts**<sup>®</sup> - Los precios de **EnDyn** se soportan solamente en el costo real de fabricación. Usted nunca experimentará un incremento sobre los precios establecidos, en forma general, como lo hacen otras compañías para cubrir costos administrativos. Nuestros precios son los más competitivos de la industria y se calculan para ofrecer un producto de calidad al mejor precio disponible. Cualquier incremento de precios se anuncia previamente y las cotizaciones se mantienen firmes por un periodo de tiempo especificado.
- D. Garantía **PowerParts**<sup>®</sup> - **EnDyn** respalda la calidad de todos los productos **PowerParts**<sup>®</sup> como se establece claramente en nuestra política impresa en todos los documentos de embarque y facturas. Si un repuesto se detecta como defectuoso durante el período de garantía y se define que el problema es del repuesto, nuestra política es repararlo o reemplazarlo inmediatamente para reducir el tiempo de parada del equipo. Respalamos todo lo que vendemos.
- E. Soporte Técnico **EnDyn** – Adicionalmente a la calidad **PowerParts**<sup>®</sup> otro aspecto que nos diferencia de nuestros competidores es nuestro prestigio en el servicio técnico. Cuando usted adquiere un producto **PowerParts**<sup>®</sup> puede contar con el apoyo técnico mas confiable de hoy. A fin de mantener el liderazgo, estamos trabajando constantemente para mejorar nuestro servicio técnico. Tan buenos como somos, estamos conscientes de que podemos ser cada vez mejores.
- F. Entrenamiento **EnDyn** para nuestros clientes – **EnDyn** da entrenamiento profesional en la operación y mantenimiento de equipos Superior y Ajax al personal del cliente. Los programas de adiestramiento se llevan a cabo por instructores experimentados en la ejecución de trabajos en el campo y se puede llevar a cabo en nuestras facilidades o en sus instalaciones. Se utilizan transparencias a color donde se muestran las secciones transversales de motores, compresores, sub-componentes y accesorios. Se suministran manuales de operación y mantenimiento para todo el personal.

## CALIDAD **POWERPARTS**<sup>®</sup> Y SOPORTE TÉCNICO, UNA COMBINACIÓN GANADORA

06-12-90